

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(English speakers, please go below to read the general terms of sale), (Per gli italiani, si prega di leggere i termini e le condizioni qui sotto. Grazie)

Entre "Les Alizés"

76 LA PORTE, 35550 Saint Just

sous le numéro SIRET 914 494 802 00012

représentée par Mme VIGAN GAY
Maglonne Gwladys, en qualité de
gérante,
dûment habilitée aux fins des présentes.

L'entreprise peut être jointe par e-mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le vendeur "Mme GAY VIGAN
Maglonne Gwladys». D'une part,
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de
l'entreprise, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Produits et Services de \ **Livres** à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet <https://desmotsprecieux.com>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://desmotsprecieux.com>.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en **Euros hors taxes** et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. **Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles)** sur la page de commande des

produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. **Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.).** Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; Choix du Produit, le cas échéant, de ses options - Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, e-mail, adresse) ; Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente; Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreur, ou annuler sa commande.

La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire au format PDF, des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par e-mail à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre ~~est~~ consultables dans la rubrique "règles annexes" des présentes CGV, consultables sur le site du Vendeur à l'adresse suivante :<https://desmotsprecieux.com>

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécuté immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur

contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse e-mail communiqué).

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offert à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : en envoyant un message via la page de contact sur le site de vente <https://desmotsprecieux.com/contact/>. (Le remboursement ou l'échange du produit sera possible, une fois le livre défectueux retourné avec le reçu de la commande)

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon les modalités suivantes **service postal**.

En cas de retard d'expédition **(défaut de stock)**, et en cas de retard de livraison (**2 semaines après la commande**), le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation.

Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact, indiqué dans le mail de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. ***Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.***

Article 9 : Disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à **_30 (trente)** jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. ***Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.***

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (5) jours à la date de réception de sa commande.

Cependant, nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux livres reçus en bons états. Le droit de rétractation s'applique uniquement dans le cas où les livres sont reçus en mauvais état.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, ***les frais de retour restant à la charge du Client.*** Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage). Ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, les livres peuvent nous être retournés au : **76 La Porte, 35550 Saint Just.** Pour la Procédure de remboursement, il vous suffit de nous contacter ici : <https://desmotsprecieux.com/contact/> **et de demander le remboursement ou l'échange du livre reçu en mauvais état.**

Article 12 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties relatives à la conformité des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

La demande de remboursement doit s'effectuer en nous contactant ici : <https://desmotsprecieux.com/contact/>. ***Le Vendeur rappelle que le consommateur dispose d'un délai de 5 jours*** à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur. L'acheteur peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées.

Article 13 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes via la page de contact du site <https://desmotsprecieux.com/contact/> **ou en envoyant un courrier à l'adresse 76 La porte, 35550 Saint Just.**

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur, qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 14 : Résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants : **(oui)** livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ; **(oui)**— livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ; — de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit. Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

Article 15 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. **Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.**

Article 16 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 17 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 18 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants :

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ; - les coordonnées du délégué à la protection des données **Mme** _____

GAY VIGAN Maglonne, 76 La porte, 35550 Saint Just. l'exécution contractuelle -

- la base juridique du traitement :

les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de ces données ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données - La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mise en œuvre au travers du processus de commande.

Article 19 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Article 20 : Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

General terms and conditions of sale

Entre "Les Alizés

76 LA PORTE, 35550 Saint Just

under SIRET number 914 494 802 00012

represented by Mrs VIGAN GAY Maglonne Gwladys, in her capacity as manager,
duly authorized for the purposes hereof.

The company can be reached by email by clicking on the contact form accessible via the home page of the site.

Hereinafter referred to as the seller "Mme GAY VIGAN Maglonne Gwladys". on the one hand,
And the individual or legal entity purchasing products or services from the company, hereinafter referred to as "the Buyer", or "the Customer".

On the other hand,

It has been set out and agreed as follows:

PREAMBLE

The Vendor is a publisher of Books Products and Services for consumers, marketed through its websites <https://desmotsprecieux.com>. The list and description of goods and services offered by the Company can be consulted on the aforementioned sites.

Article 1 : Purpose

The present General Terms and Conditions of Sale determine the rights and obligations of the parties in connection with the online sale of Products or Services offered by the Vendor.

Article 2: General provisions

These General Terms and Conditions of Sale (GTCS) govern the sale of Products or Services, effected through the Company's websites, and form an integral part of the Contract between the Buyer and the Seller. They are fully enforceable against the Buyer who has accepted them before placing an order.

The Seller reserves the right to modify these GTC at any time by publishing a new version on its website. The applicable GTCS are those in force on the date of payment (or of the first payment in the case of multiple payments) of the order. These GCS can be consulted on the Company's website at the following address: <https://desmotsprecieux.com/>

The Company also ensures that their acceptance is clear and unreserved by providing a checkbox and a validation click. The Customer declares that he/she has read all of these General Terms and Conditions of Sale, and any Special Terms and Conditions of Sale relating to a product or service, and accepts them without restriction or reservation.

The Customer acknowledges that he/she has received the necessary advice and information to ensure that the offre meets his/her needs.

The Customer declares that he/she is legally capable of contracting under French law or validly represents the natural or legal person for whom he/she is contracting.

In the absence of proof to the contrary, the information recorded by the Company constitutes proof of all transactions.

Article 3 : Prices

The prices of products sold through the websites are indicated **in Euros, excluding taxes, and are precisely determined on the product description pages**. They are also indicated in euros including all taxes (VAT + any other taxes) on the product order page, and excluding specific shipping costs.

For all products shipped outside the European Union and/or French overseas departments and territories, the price is automatically calculated exclusive of tax on the invoice. **Customs duties or other local taxes or import duties or state taxes may be payable in certain cases. These duties and sums are not the responsibility of the Vendor. They are the responsibility of the purchaser (declarations, payment to the competent authorities, etc.). In this respect, the Vendor invites the purchaser to obtain information on these aspects from the relevant local authorities.**

The Company reserves the right to modify its prices at any time in the future. Any telecommunication costs incurred in accessing the Company's websites shall be borne by the Customer. Where applicable, delivery charges are also payable by the Customer.

Article 4: Online contract conclusion

In accordance with the provisions of article 1127-1 of the French Civil Code, the Customer must follow a series of steps in order to conclude the contract by electronic means: Information on the essential characteristics of the Product; Choice of the Product and, where applicable, its options - Indication of the Customer's essential contact details (identification, e-mail, address); Acceptance of these General Terms and Conditions of Sale; Verification of the order details and, where applicable, correction of any errors. Before confirming the order, the Buyer may check the details of the order and its price, and correct any errors, or cancel the order.

Confirmation of the order will result in the formation of the present contract. Payment instructions will then follow, followed by payment for the products and delivery of the order.

The customer will receive an e-mail confirming payment for the order, as well as an order acknowledgement confirming receipt of the order. The customer will receive a PDF copy of these general terms and conditions of sale.

During the ordering process, the customer will have the opportunity to identify and correct any errors in data entry. The language proposed for the conclusion of the contract is French.

The terms and conditions of the offer and general terms and conditions of sale are returned by e-mail

to the purchaser when the order is placed and archived on the Seller's website. Where applicable, the professional and commercial rules to which the author of the offre intends to abide can be consulted in the "ancillary rules" section of these GTCS, which can be viewed on the Seller's website at the following address:<https://desmotsprecieux.com/>

The archiving of communications, orders, order details, as well as invoices is effected on a reliable and durable medium so as to constitute a faithful and durable copy in accordance with the provisions of Article 1360 of the Civil Code. This information may be produced as proof of the contract.

For delivered products, delivery will be made to the address indicated by the Customer. In order for the order to be processed correctly, the Customer undertakes to provide truthful identification details. The Vendor reserves the right to refuse the order, for example in the case of any abnormal request, made in bad faith or for any legitimate reason.

Article 5: Products and services

The essential characteristics of the goods, services and their respective prices are made available to the purchaser on the company's websites, as well as, where applicable, the product's method of use.

In accordance with article L112-1 of the French Consumer Code, the consumer is informed, by means of marking, labeling, affichage or any other appropriate process, of the prices and particular conditions of the sale and performance of the services before any conclusion of the sales contract.

In all cases, the total amount due by the Buyer is indicated on the order confirmation page. The sale price of the product is that in force on the day the order is placed, and does not include any shipping costs invoiced in addition. These costs are indicated to the buyer during the sales process, and in any case at the time of order confirmation.

The Vendor reserves the right to modify its prices at any time, while guaranteeing the application of the price indicated at the time of the order.

When products or services are not immediately available, clear information is given on the product presentation page as to the delivery dates of the products or services. The customer certifies that he/she has received details of delivery charges, payment, delivery and contract performance terms, as well as detailed information concerning the identity of the Seller, its postal, telephone and electronic contact details, and its activities in the context of the present sale.

The Vendor undertakes to honour the Customer's order within the limits of available stocks of Products only. If the order has been placed, and in the absence of agreement with the Customer on a new delivery date, the Vendor will reimburse the Customer.

Contractual information is presented in detail and in the French language. The parties agree that

illustrations or photos of products offered for sale have no contractual value. The duration of validity of the offer of the Products as well as their prices is specified on the Company's websites, as well as the minimum duration of the contracts offered when these relate to a continuous or periodic supply of products or services. Unless otherwise specified, the rights granted hereunder are granted solely to the natural person signing the order (or the person holding the e-mail address communicated).

Article 6: Conformity

In accordance with Article L.411-1 of the French Consumer Code, the products and services offered for sale through these GTCs comply with current regulations relating to personal health and safety, fair trading and consumer protection. Irrespective of any commercial warranty, the Seller remains liable for defects in conformity and hidden defects in the product.

In accordance with article L.217-4, the Vendor delivers goods in conformity with the contract and is liable for defects in conformity existing at the time of delivery. The seller is also liable for any lack of conformity resulting from the packaging, assembly instructions or installation, when the latter is the seller's responsibility under the contract or has been carried out under the seller's responsibility.

In accordance with the legal provisions concerning conformity and latent defects (art. 1641 of the French Civil Code), the Vendor will refund or exchange products which are defective or do not correspond to the order. Refunds can be requested in the following way: by sending a message via the contact page on the sales site <https://desmotsprecieux.com/contact/>. (Refunds or product exchanges will only be possible once the defective book has been returned with the order receipt).

Article 7: Retention of title

Products remain the property of the Company until full payment has been received.

Article 8 : Delivery terms

Products are delivered to the delivery address indicated at the time of order and within the times indicated. These delivery times do not include the time required to prepare the order.

When the Customer orders several products at the same time, these may have different delivery times routed according to the following postal service modalities.

In the event of late shipment (lack of stock), and in the event of late delivery (2 weeks after the order), the Customer has the option of resolving the contract under the terms and conditions defined

in Article L 138-2 of the French Consumer Code.

The Vendor will then reimburse the product and the "outward" costs in accordance with Article L 138-3 of the French Consumer Code. The Vendor provides a point of contact, indicated in the order confirmation e-mail, in order to follow up the order. The Vendor reminds you that when the Customer takes physical possession of the products, the risks of loss or damage to the products are transferred to the Customer. It is the Customer's responsibility to notify the carrier of any reservations regarding the product delivered.

Article 9: Availability and presentation

If an item is unavailable for more **than 30 (thirty) working days**, you will immediately be informed of the foreseeable delivery times and the order for this item may be cancelled on simple request. The customer may then request a credit note for the amount of the article or a full refund and cancellation of the order.

Article 10 : Payment

Payment is due immediately upon ordering, including for pre-ordered products. The Customer may effect payment by credit card.

Cards issued by banks domiciled outside France must be international bank cards (Mastercard or Visa). Secure online payment by credit card is carried out by our payment service provider. The information transmitted is chiffrées in the rules of art and can not be read during transport on the network. Once payment has been initiated by the Customer, the transaction is immediately debited after verification of the information. **In accordance with the provisions of the French Monetary and Financial Code, the commitment to pay given by card is irrevocable.**

By communicating his/her banking at the time of sale, the Customer authorizes the Vendor to debit his/her card for the amount relating to the price indicated. The Customer confirms that he is the legal holder of the card to be debited and that he is legally entitled to use it. In the event of an error, or the impossibility of debiting the card, the Sale is immediately cancelled and the order cancelled.

Article 11 : Withdrawal period

In accordance with the provisions of article L 221-5 of the French Consumer Code, the Buyer has the right to retract without giving any reason, **within a period of fourteen (5) days from the date of receipt of the order.**

However, we inform Customers that in accordance with the provisions of articles L. 221-18 to L. 221-28 of the French Consumer Code, this right of withdrawal does not apply to books received in good condition. The right of withdrawal applies only in the event that books are received in poor condition.

If the right of withdrawal is exercised within the aforementioned period, the price of the product(s) purchased and the cost of shipping will be reimbursed, **with the cost of returning the product(s) being borne by the customer**. Products must be returned in their original condition and complete (packaging). They must be accompanied by a copy of the proof of purchase. **In accordance with legal provisions, books may be returned to us at: 76 La Porte, 35550 Saint Just. For the Refund Procedure, simply contact us here: <https://desmotsprecieux.com/contact/> and request a refund or exchange of the book received in poor condition.**

Article 12: Warranties

In accordance with the law, the Seller assumes the guarantees relating to the conformity of the products. The Vendor will refund the purchaser or exchange products that appear to be defective or do not correspond to the order effected.

The refund request must be effected by contacting us here: <https://desmotsprecieux.com/contact/>. **The Seller reminds that the consumer has a period of 5days from the delivery of the good to act with the Seller.** The buyer may choose between replacing or repairing the good subject to the conditions set out in the above provisions.

Article 13: Complaints and mediation

Should the case arise, the Buyer may submit any claim by contacting the company using the following details via the contact page of the website: <https://desmotsprecieux.com/contact/> or by sending a letter to **76 La porte, 35550 Saint Just**.

In accordance with the provisions of art. L. 611-1 to L. 616-3 of the French Consumer Code, the consumer is informed that he/she may have recourse to a consumer mediator under the conditions laid down in Title I of Book VI of the French Consumer Code.

In the event of failure to lodge a complaint with the Seller's customer service department, or in the absence of a response within two months, the consumer may submit the différent to a mediator, who will attempt in complete independence to bring the parties together with a view to reaching an amicable solution.

Article 14: Cancellation of the contract

The order may be cancelled by the purchaser by registered letter with acknowledgement of receipt in the following cases: **(yes)** delivery of a product which does not conform to the characteristics of the order; **(yes)**- delivery beyond the deadline fixed at the time of the order or, in the absence of a date, within thirty days of payment; - unjustified price increase or modification of the product. In such cases, the purchaser may demand reimbursement of the deposit paid, plus interest calculated at the

legal rate from the date of receipt of the deposit.

Article 15 : Intellectual property rights

Trademarks, domain names, products, software, images, videos, texts or more generally any information subject to intellectual property rights are and remain the exclusive property of the seller.

No transfer of intellectual property rights is made through these GTC. **Any total or partial reproduction, modification or use of these goods for any reason whatsoever is strictly forbidden.**

Article 16 : Force majeure

The performance of the seller's obligations hereunder shall be suspended in the event of the occurrence of a fortuitous event or force majeure which would prevent such performance. The seller will notify the customer of the occurrence of such an event as soon as possible.

Article 17: Nullity and modification of the contract

Should any of the stipulations of the present contract be null and void, this shall not invalidate the other stipulations, which shall remain in force between the parties. Any contractual modification is only valid after a written and signed agreement between the parties.

Article 18: Protection of personal data

In accordance with Regulation 2016/679 of April 27, 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, the Seller implements the processing of personal data, the purpose of which is the sale and delivery of products and services defined in this contract.

The Buyer is informed of the following:

- the identity and contact details of the data controller and, where applicable, of the data controller's representative: the Vendor, as indicated at the top of these GTS; - the contact details of the data protection officer: the Vendor, as indicated at the top of these GTS.
contact details of the Data Protection Officer Mrs GAY VIGAN Maglonne, 76 La porte, 35550 Saint Just.

-

the recipients or categories of recipients of the personal data, if any: the data controller, its departments in charge of marketing, the departments in charge of IT security, the department in charge of sales, delivery and ordering, subcontractors involved in delivery and sales operations, as well as any authority legally authorized to access the personal data in question - the data retention period : the time of commercial prescription - the data subject has the right to request from the data

controller access to personal data, the rectification or effacement thereof, or a limitation of the processing relating to the data subject, or the right to object to processing and the right to data portability - the data subject has the right to lodge a complaint with a supervisory authority - the information requested when ordering is necessary for the preparation of the invoice (legal obligation) and the delivery of the goods ordered, without which the order could not be placed. No automated decision or profiling is implemented through the ordering process.

Article 19: Applicable law and clauses

All clauses contained in these general terms and conditions of sale, as well as all purchase and sale transactions referred to herein, shall be governed by French law.

The nullity of a contractual clause does not entail the nullity of the present general conditions of sale.

Article 20: Consumer information

For the purposes of consumer information, the provisions of the French Civil Code and Consumer Code are reproduced below:

Article 1641 of the French Civil Code: The seller is liable for any hidden defects in the item sold which render it unfit for its intended use, or which impair this use to such an extent that the buyer would not have purchased it, or would only have paid a lower price for it, had he been aware of them.

Article 1648 of the French Civil Code: The action resulting from redhibitory defects must be brought by the purchaser within two years of discovery of the defect.

In the case provided for in article 1642-1, the action must be brought, on pain of foreclosure, within one year of the date on which the seller can be discharged of the apparent defects or lack of conformity.

Article L. 217-4 of the French Consumer Code: The seller delivers goods in conformity with the contract and is liable for any lack of conformity existing at the time of delivery.

He is also liable for defects in conformity resulting from the packaging, assembly instructions or installation when the latter has been made his responsibility by the contract or has been carried out under his responsibility.

Article L. 217-5 of the French Consumer Code: Goods conform to the contract:

1° If it is fit for the purpose usually expected of similar goods and, where applicable :

- if it corresponds to the description given by the seller and possesses the qualities that the seller presented to the buyer in the form of a sample or model;
- if it has the qualities that a buyer may legitimately expect, having regard to public statements made by the seller, the producer or his representative, particularly in advertising or labelling;

2° Or if it has the characteristics defined by mutual agreement between the parties or is suitable for

any special use sought by the buyer, brought to the seller's attention and accepted by the latter.

Article L. 217-12 of the French Consumer Code (Code de la Consommation): Action resulting from a lack of conformity is barred after two years from delivery of the goods.

Article L. 217-16 of the French Consumer Code: When the buyer asks the seller, during the course of the commercial warranty granted at the time of purchase or repair of a movable good, for a repair covered by the warranty, any period of immobilization of at least seven days is added to the remaining warranty period. This period runs from the date of the buyer's request for intervention or from the date the item in question is made available for repair, if it is made available after the request for service.

— Condizioni generali di vendita

Entre "Les Alizés
76 LA PORTE, 35550 Saint Just
con numero SIRET 914 494 802 00012

rappresentata dalla sig.ra VIGAN GAY Maglonne Gwladys, in qualità di dirigente,
debitamente autorizzata ai fini del presente documento.

L'azienda può essere contattata via e-mail cliccando sul modulo di contatto accessibile dalla home page del sito.

Di seguito il venditore "Signora GAY VIGAN Maglonne Gwladys". Da un lato,

E la persona fisica o giuridica che acquista prodotti o servizi dalla società, di seguito denominata "l'Acquirente" o "il Cliente".

Dall'altro,

è stato stabilito e concordato quanto segue:

PREMESSA

Il Venditore è un editore di Libri Prodotti e Servizi per i consumatori, commercializzati attraverso i propri siti web <https://desmotsprecieux.com>. L'elenco e la descrizione dei beni e dei servizi offerti dalla Società sono consultabili sui siti sopra citati.

Articolo 1: Scopo

Le presenti Condizioni Generali di Vendita determinano i diritti e gli obblighi delle parti nell'ambito della vendita online di Prodotti o Servizi offerti dal Venditore.

Articolo 2: Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) disciplinano la vendita di Prodotti o Servizi, effettuata attraverso i siti web della Società, e costituiscono parte integrante del Contratto tra l'Acquirente e il Venditore. Esse sono pienamente applicabili nei confronti dell'Acquirente che le ha accettate prima di effettuare un ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento pubblicandone una nuova versione sul proprio sito web. Le CGV applicabili in quel momento sono quelle in vigore alla data del pagamento (o del primo pagamento in caso di pagamenti multipli) dell'ordine. Tali CGV possono essere consultate sul sito web della Società al seguente indirizzo:

<https://desmotsprecieux.com/>

La Società garantisce inoltre che la loro accettazione sia chiara e senza riserve, fornendo una casella di controllo e un clic di convalida. Il Cliente dichiara di aver letto tutte le presenti Condizioni Generali di Vendita e le eventuali Condizioni Speciali di Vendita relative a un prodotto o servizio e di accettarle senza limitazioni o riserve.

Il Cliente riconosce di aver ricevuto i consigli e le informazioni necessarie per garantire che l'offre risponda alle sue esigenze.

Il Cliente dichiara di essere legalmente in grado di contrattare secondo la legge francese o di rappresentare validamente la persona fisica o giuridica per la quale sta contrattando.

In assenza di prova contraria, le informazioni registrate dalla Società costituiscono la prova di tutte le transazioni.

Articolo 3: Prezzi

I prezzi dei prodotti venduti tramite i siti Internet sono indicati in euro, tasse escluse, e sono determinati con precisione nelle pagine di descrizione dei prodotti. **Sono inoltre indicati in euro comprensivi di tutte le tasse (IVA + eventuali altre tasse) nella pagina di ordinazione del prodotto, ed esclusi i costi di spedizione specifici.**

Per tutti i prodotti spediti al di fuori dell'Unione Europea e/o dei dipartimenti e territori francesi d'oltremare, il prezzo viene calcolato automaticamente al netto delle imposte sulla fattura. In alcuni casi possono essere dovuti dazi doganali o altre imposte locali o dazi all'importazione o tasse statali. Tali dazi e somme non sono di competenza del Venditore. **Sono a carico dell'Acquirente e sono di sua responsabilità (dichiarazioni, pagamento alle autorità competenti, ecc.). A questo proposito, il Venditore invita l'acquirente a informarsi su questi aspetti presso le autorità locali competenti.**

La Società si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento futuro. I costi di telecomunicazione necessari per accedere ai siti web della Società sono a carico del Cliente. Possono essere addebitate anche le spese di consegna.

Articolo 4: Conclusione del contratto online

Conformemente alle disposizioni dell'articolo 1127-1 del Codice civile francese, il Cliente deve seguire una serie di passaggi per concludere il contratto per via elettronica: Informazione sulle caratteristiche essenziali del Prodotto; Scelta del Prodotto e, se del caso, delle sue opzioni - Indicazione delle coordinate essenziali del Cliente (identificazione, e-mail, indirizzo); Accettazione delle presenti Condizioni generali di vendita; Verifica degli elementi dell'ordine e, se del caso, correzione di eventuali errori. Prima di confermare l'ordine, l'Acquirente può verificare i dettagli dell'ordine e il suo prezzo, nonché correggere eventuali errori o annullare l'ordine.

La conferma dell'ordine comporterà la formazione del presente contratto. Il Cliente seguirà quindi le istruzioni per il pagamento, il pagamento dei prodotti e la consegna dell'ordine.

Il Cliente riceverà via e-mail la conferma dell'avvenuto pagamento dell'ordine, nonché una conferma di ricezione dell'ordine stesso. Riceverà una copia in formato PDF delle presenti condizioni generali di vendita.

Durante il processo di ordinazione, il Cliente avrà la possibilità di individuare eventuali errori nell'inserimento dei dati e di correggerli. La lingua proposta per la conclusione del contratto è il francese.

I termini e le condizioni dell'offre e le Condizioni Generali di Vendita sono rinviati via e-mail all'Acquirente al momento dell'ordine e archiviati sul sito web del Venditore. Ove applicabili, le norme professionali e commerciali alle quali l'autore delle offerte intende attenersi sono consultabili nella sezione "norme accessorie" delle presenti CGV, consultabili sul sito web del Venditore al seguente indirizzo:<https://desmotsprecieux.com/>

L'archiviazione delle comunicazioni, dell'ordine, dei dettagli dell'ordine, nonché delle fatture è effettuata su un supporto affidabile e durevole in modo da costituire una copia fedele e durevole in conformità alle disposizioni dell'articolo 1360 del Codice Civile. Tali informazioni potranno essere prodotte come prova del contratto.

Per i prodotti consegnati, la consegna avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente. Ai fini della corretta evasione dell'ordine, il Cliente si impegna a fornire dati identificativi veritieri. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare l'ordine, ad esempio per qualsiasi richiesta anomala, fatta in mala fede o per qualsiasi motivo legittimo.

Articolo 5: Prodotti e servizi

Le caratteristiche essenziali dei beni e dei servizi e i rispettivi prezzi sono messi a disposizione dell'acquirente sui siti web dell'azienda, così come, se del caso, le modalità di utilizzo del prodotto. Ai sensi dell'articolo L112-1 del Codice del Consumo francese, il consumatore è informato, mediante marcatura, etichettatura, affichage o qualsiasi altro procedimento appropriato, dei prezzi e delle condizioni specifiche di vendita e di prestazione dei servizi prima di qualsiasi conclusione del contratto di vendita.

In ogni caso, l'importo totale dovuto dall'Acquirente è indicato nella pagina di conferma dell'ordine. Il prezzo di vendita del prodotto è quello in vigore il giorno dell'ordine e non comprende le spese di consegna fatturate in aggiunta. Tali spese, se presenti, sono indicate all'acquirente durante il processo di vendita, e in ogni caso al momento della conferma dell'ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, pur garantendo l'applicazione del prezzo indicato al momento dell'ordine.

Quando i prodotti o i servizi non vengono eseguiti immediatamente, nella pagina di presentazione del prodotto vengono fornite informazioni chiare sulle date di consegna dei prodotti o dei servizi. Il Cliente certifica di aver ricevuto informazioni dettagliate sulle spese di consegna e sulle condizioni di pagamento, consegna ed esecuzione del contratto, nonché informazioni dettagliate sull'identità del Venditore, sui suoi recapiti postali, telefonici ed elettronici e sulle sue attività nell'ambito della presente vendita.

Il Venditore si impegna ad evadere l'ordine del Cliente esclusivamente nei limiti delle scorte

disponibili di Prodotti. In caso contrario, il Venditore informerà il Cliente; se l'ordine è stato effettuato e se non è stato raggiunto un accordo con il Cliente su una nuova data di consegna, il Venditore rimborserà il Cliente.

Le informazioni contrattuali sono presentate in dettaglio e in lingua francese. Le parti convengono che le illustrazioni o le foto dei prodotti messi in vendita non hanno valore contrattuale. La durata di validità delle offerte dei Prodotti e dei relativi prezzi è specificata sui siti web della Società, così come la durata minima dei contratti offerti quando questi si riferiscono a una fornitura continua o periodica di prodotti o servizi. Salvo condizioni specifiche, i diritti di cui al presente documento sono concessi esclusivamente alla persona fisica che sottoscrive l'ordine (o alla persona titolare dell'indirizzo e-mail comunicato).

Articolo 6: Conformità

Conformemente all'articolo L.411-1 del Codice del Consumo francese, i prodotti e i servizi messi in vendita attraverso le presenti CGV sono conformi ai requisiti vigenti in materia di sicurezza e salute delle persone, di correttezza commerciale e di tutela dei consumatori. Indipendentemente da qualsiasi garanzia commerciale, il Venditore rimane responsabile di qualsiasi difetto di conformità e di difetti nascosti del prodotto.

Ai sensi dell'articolo L.217-4, il venditore consegna beni conformi al contratto ed è responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. Egli è altresì responsabile di qualsiasi difetto di conformità derivante dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione quando quest'ultima era di sua competenza in base al contratto o è stata effettuata sotto la sua responsabilità.

In conformità alle disposizioni di legge relative alla conformità e ai vizi occulti (art. 1641 del Codice Civile), il Venditore rimborserà o sostituirà i prodotti difettosi o non corrispondenti all'ordine. Il rimborso può essere richiesto nel seguente modo: inviando un messaggio attraverso la pagina di contatto del sito di vendita <https://desmotsprecieux.com/contact/> (Il rimborso o la sostituzione del prodotto sarà possibile una volta che il libro difettoso sarà stato restituito insieme alla ricevuta dell'ordine).

Articolo 7: Clausola di riserva di proprietà

I prodotti rimangono di proprietà della Società fino al ricevimento del pagamento completo.

Articolo 8: Termini di consegna

I prodotti vengono consegnati all'indirizzo di consegna indicato al momento dell'ordine e nei tempi indicati. Tali tempi non comprendono il tempo di preparazione dell'ordine.

Quando il Cliente ordina più prodotti contemporaneamente, questi possono avere tempi di consegna differenti, instradati secondo le seguenti procedure del servizio postale.

In caso di ritardo nella spedizione (mancanza di scorte) e in caso di ritardo nella consegna (2 settimane dopo l'ordine), il Cliente ha la possibilità di annullare il contratto secondo i termini e le condizioni definiti dall'articolo L 138-2 del Codice del consumo francese.

Il Venditore rimborserà quindi il prodotto e le spese di consegna "in uscita" ai sensi dell'articolo L 138-3 del Codice del consumo francese. Il Venditore mette a disposizione un punto di contatto, indicato nell'e-mail di conferma dell'ordine, per garantire il seguito dell'ordine. Il Venditore ricorda che quando il Cliente prende materialmente possesso dei prodotti, i rischi di perdita o danneggiamento dei prodotti sono trasferiti al Cliente. È responsabilità del Cliente comunicare al vettore eventuali riserve sul prodotto consegnato.

Articolo 9: Disponibilità e presentazione

Se un articolo non è disponibile per più **di 30 (trenta) giorni lavorativi**, il Cliente sarà immediatamente informato dei tempi di consegna prevedibili e l'ordine di tale articolo potrà essere annullato su richiesta. Il Cliente potrà quindi richiedere una nota di credito per l'importo dell'articolo o un rimborso completo e la cancellazione dell'ordine.

Articolo 10: Pagamento

Il pagamento è dovuto immediatamente al momento dell'ordine, anche per i prodotti pre-ordinati. Il Cliente può effettuare il pagamento con carta di credito.

Le carte emesse da banche con sede al di fuori della Francia devono essere carte bancarie internazionali (Mastercard o Visa). Il pagamento online sicuro con carta di credito viene effettuato dal nostro fornitore di servizi di pagamento. Le informazioni trasmesse sono cifrate secondo le regole dell'arte e non possono essere lette durante il trasporto in rete. Una volta avviato il pagamento da parte del Cliente, la transazione viene immediatamente addebitata dopo la verifica delle informazioni. **In conformità alle disposizioni del Codice monetario e finanziario francese, l'impegno di pagamento assunto con la carta è irrevocabile.**

Fornendo i propri dati bancari al momento della vendita, il Cliente autorizza il Venditore ad addebitare sulla sua carta l'importo relativo al prezzo indicato. Il Cliente conferma di essere il titolare legale della carta da addebitare e di essere legalmente autorizzato a utilizzarla. In caso di errore o di impossibilità di addebitare la carta, la Vendita sarà immediatamente annullata e l'ordine cancellato.

Articolo 11: Periodo di recesso

Conformemente alle disposizioni dell'articolo L 221-5 del Codice del consumo francese, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione, entro un termine di quattordici (5) giorni dalla data di ricezione dell'ordine.

Tuttavia, informiamo i Clienti che, in conformità alle disposizioni degli articoli da L. 221-18 a L. 221-28 del Codice del Consumo francese, tale diritto di recesso non si applica ai libri ricevuti in buone condizioni. Il diritto di recesso si applica solo se i libri vengono ricevuti in cattive condizioni.

Se il diritto di recesso viene esercitato entro il suddetto periodo, il prezzo del prodotto o dei prodotti acquistati e le spese di consegna saranno rimborsati, **mentre le spese di restituzione del prodotto o dei prodotti saranno a carico del Cliente.** I prodotti devono essere restituiti nelle loro condizioni originali e completi (imballaggio). Devono essere accompagnati da una copia della prova d'acquisto. In conformità alle disposizioni di legge, **i libri possono essere restituiti all'indirizzo: 76 La Porte, 35550 Saint Just. Per la procedura di rimborso, è sufficiente contattarci qui:** <https://desmotsprecieux.com/contact/> e richiedere il rimborso o la sostituzione del libro ricevuto in cattive condizioni.

Articolo 12: Garanzie

Ai sensi di legge, il Venditore assume le garanzie relative alla conformità dei prodotti. Il Venditore rimborserà l'acquirente o sostituirà i prodotti che appaiono difettosi o che non corrispondono all'ordine effettuato.

Le richieste di rimborso devono essere effettuate contattandoci qui:

<https://desmotsprecieux.com/contact/>. Il Venditore ricorda che il consumatore ha un periodo di 5 giorni dalla consegna della merce per agire con il Venditore. L'acquirente può scegliere tra la sostituzione o la riparazione della merce, alle condizioni previste dalle disposizioni sopra citate.

Articolo 13: Reclami e mediazione

In caso di necessità, l'Acquirente può presentare qualsiasi reclamo contattando la società utilizzando i seguenti dati tramite la pagina dei contatti del sito web <https://desmotsprecieux.com/contact/> **o inviando una lettera all'indirizzo 76 La porte, 35550 Saint Just.**

In conformità alle disposizioni degli artt. L. 611-1 a L. 616-3 del Codice del Consumo, il consumatore è informato che può ricorrere a un mediatore di consumatori alle condizioni previste dal Titolo I del Libro VI del Codice del Consumo.

In caso di mancata presentazione del reclamo al servizio clienti del Venditore, o in assenza di

risposta entro due mesi, il consumatore può sottoporre il différent a un mediatore, che tenderà in totale indipendenza di far incontrare le parti al fine di raggiungere una soluzione amichevole.

Articolo 14: Annullamento del contratto

L'ordine può essere annullato dall'acquirente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno nei seguenti **casi: (si)** consegna di un prodotto non conforme alle caratteristiche **dell'ordine; (si)** - consegna oltre il termine fissato al momento dell'ordine o, in mancanza di una data, entro trenta giorni dal pagamento; - aumento ingiustificato del prezzo o modifica del prodotto. In questi casi, l'acquirente può chiedere il rimborso dell'acconto versato, più gli interessi calcolati al tasso legale a partire dalla data di riscossione dell'acconto.

Articolo 15: Diritti di proprietà intellettuale

I marchi, i nomi di dominio, i prodotti, i software, le immagini, i video, i testi e, più in generale, qualsiasi informazione soggetta a diritti di proprietà intellettuale sono e restano di proprietà esclusiva del venditore. **Le presenti CGV non comportano alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale. È severamente vietata la riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di tali beni per qualsiasi motivo.**

Articolo 16: Forza maggiore

L'adempimento degli obblighi del venditore previsti dalle presenti CGV sarà sospeso nel caso in cui si verifichi un caso fortuito o di forza maggiore che impedisca l'adempimento. Il venditore comunicherà al cliente il verificarsi di tale evento nel più breve tempo possibile.

Articolo 17: Nullità e modifica del contratto

L'eventuale nullità di una delle clausole del presente contratto non comporterà la nullità delle altre clausole, che rimarranno in vigore tra le parti. Qualsiasi modifica al contratto sarà valida solo se concordata per iscritto e firmata dalle parti.

Articolo 18: Protezione dei dati personali

Ai sensi del Regolamento 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, il Venditore attua il trattamento dei dati personali ai fini della vendita e della fornitura dei prodotti e servizi definiti nel presente contratto.

L'Acquirente viene informato delle seguenti informazioni:

- l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del rappresentante del titolare del trattamento: il Venditore, come indicato all'inizio delle presenti CGV

i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, **la sig.ra GAY VIGAN Maglonne, 76 La porte, 35550 Saint Just. l'esecuzione del contratto**

i destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali, se presenti: il titolare del trattamento, i suoi dipartimenti responsabili del marketing, i dipartimenti responsabili della sicurezza informatica, il dipartimento responsabile delle vendite, delle consegne e degli ordini, i subappaltatori coinvolti nelle operazioni di consegna e vendita e qualsiasi autorità legalmente autorizzata ad accedere ai dati personali in questione - il periodo di conservazione dei dati: il periodo di prescrizione commerciale - l'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o l'effacemento degli stessi, o la limitazione del trattamento che lo riguarda, o il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati - L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - Le informazioni richieste al momento dell'ordine sono necessarie per la preparazione della fattura (obbligo di legge) e la consegna della merce ordinata, senza le quali l'ordine non potrà essere effettuato. Nel processo di ordinazione non viene attuata alcuna decisione automatizzata o profilazione.

Articolo 19: Legge applicabile e clausole

Tutte le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita, nonché tutte le transazioni di acquisto e vendita a cui si fa riferimento nel presente documento, sono soggette al diritto francese.

La nullità di una clausola contrattuale non comporta la nullità delle presenti condizioni generali di vendita.

Articolo 20: Informazione del consumatore

Ai fini dell'informazione dei consumatori, si riportano di seguito le disposizioni del Codice Civile e del Codice del Consumo:

Articolo 1641 del Codice civile francese: Il venditore è responsabile dei vizi occulti della cosa venduta che la rendono inidonea all'uso cui è destinata o che ne pregiudicano l'uso in misura tale che l'acquirente non l'avrebbe acquistata o l'avrebbe pagata a un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza.

Articolo 1648 del Codice Civile: L'azione derivante da vizi redibitori deve essere intentata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del vizio.

Nel caso previsto dall'articolo 1642-1, l'azione deve essere intentata, a pena di pignoramento, entro un anno dalla data in cui il venditore può essere liberato dai difetti o dall'apparente mancanza di conformità.

Articolo L. 217-4 del Codice del Consumo francese: Il venditore deve consegnare un bene conforme al contratto ed è responsabile di qualsiasi difetto di conformità al momento della consegna. Egli è altresì responsabile di qualsiasi difetto di conformità risultante dall'imballaggio, dalle istruzioni

di montaggio o dall'installazione quando quest'ultima era a suo carico in base al contratto o è stata effettuata sotto la sua responsabilità.

Articolo L. 217-5 del Codice del Consumo: La merce è conforme al contratto:

1° Se è idoneo all'uso che ci si aspetta abitualmente da un bene simile e, se del caso:

- se corrisponde alla descrizione fornita dal venditore e presenta le qualità che il venditore ha presentato all'acquirente sotto forma di campione o modello;

- se ha le qualità che l'acquirente può legittimamente aspettarsi in base alle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura;

2° Oppure se ha le caratteristiche definite di comune accordo tra le parti o se è adatto a qualsiasi uso speciale richiesto dall'acquirente, portato a conoscenza del venditore e accettato da quest'ultimo.

Articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese: qualsiasi azione derivante da un difetto di conformità si prescrive dopo due anni dalla data di consegna del bene.

Articolo L. 217-16 del Codice del Consumo francese: quando l'acquirente chiede al venditore, durante il periodo della garanzia commerciale concessagli in occasione dell'acquisto o della riparazione di un bene mobile, una riparazione coperta dalla garanzia, l'eventuale periodo di immobilizzazione di almeno sette giorni si aggiunge alla durata della garanzia ancora in corso. Tale periodo decorre dalla data della richiesta di assistenza da parte dell'acquirente o dalla data in cui il bene in questione viene messo a disposizione per la riparazione, se viene reso disponibile dopo la richiesta di assistenza.